



!Muchas gracias por tu asistencia al Webinar: *Blinda tu Empresa y a tus Clientes con Biometría de Voz!*

A continuación te enviamos un resumen con los puntos más importantes del Webinar para que puedas compartirlo con tu empresa.

¿Qué es la Biometría de Voz?

- La biometría de voz es el proceso de comprobar la identidad de una persona, a partir de las características únicas de su voz, que la distinguen de cualquier otra persona.

¿Por qué utilizarla?

- Se requiere poco hardware
- Puede capturarse y analizarse a distancia
- Es cómoda y poco invasiva para los usuarios
- Adaptativa y accesible
- Reducción en tiempos de verificación
- Fácil integración a diversos sistemas

¿Cómo funciona?

- 1. Captura de voz:** Se recoge una muestra de voz del usuario a través de un micrófono, que puede estar incorporado en dispositivos como teléfonos o computadoras.
- 2. Análisis de muestra:** La voz se analiza utilizando algoritmos de inteligencia artificial para extraer características únicas de la voz del usuario, como tono, ritmo, y otros parámetros fonéticos y morfológicos.
- 3. Creación de huella vocal:** Estos datos se utilizan para crear una "huella vocal" única para cada usuario, similar a una huella dactilar, pero basada en las características de la voz.
- 4. Verificación o identificación:**
 - a. Verificación (1:1):**
 - i. Se compara la muestra de voz capturada con la huella vocal previamente almacenada del usuario para confirmar su identidad.
 - b. Identificación (1:n):**
 - i. La muestra se compara con múltiples huellas vocales en una base de datos para determinar la identidad del hablante entre varios usuarios.

Preguntas Frecuentes

- **¿Cuál sería la principal ventaja a comparación de los otros reconocimientos biométricos ya existentes?**
 - La principal ventaja de la biometría de voz frente a otros reconocimientos biométricos es su conveniencia y no es invasiva, ya que permite autenticación a distancia usando solo un micrófono, facilitando un proceso menos intrusivo para el usuario.
- **¿Qué infraestructura es necesaria tener para implementar estas herramientas?**
 - Para implementar biometría de voz, necesitas dispositivos con capacidad de grabación, servidores para el procesamiento y almacenamiento de datos, y una red segura para proteger las transmisiones.
- **¿Qué pasa con una voz generada con inteligencia artificial? ¿La solución la detecta?**
 - Los sistemas avanzados, como Checkvox, cuentan con sistemas *antispoofing*, que pueden identificar y rechazar voces sintéticas, asegurando que solo voces humanas reales sean aceptadas.
- **¿Cómo el sistema puede reconocer a alguien que tenga una discapacidad para hablar o bien cuando alguien esta enfermo y su voz presenta variación?**
 - Los sistemas avanzados de biometría de voz, como CheckVox, utilizan algoritmos de aprendizaje automático para analizar más de 500 parámetros físicos y acústicos de la voz, incluyendo la frecuencia fundamental y los formantes. Esto permite a CheckVox realizar autenticaciones altamente fiables, distinguiendo entre usuarios incluso cuando experimentan variaciones temporales en la voz, como un resfriado o afonía.
- **¿Cómo impacta el ruido de fondo, para poder registrar la huella vocal de una persona de manera telefónica?**
 - El ruido de fondo puede afectar la calidad de las muestras de voz, pero las tecnologías avanzadas de procesamiento de señales pueden minimizar este efecto y extraer la huella vocal clara para la autenticación.

Casos de Uso

- Autenticación de personas
- Registro del control horario
- Inclusividad para personas con discapacidades visuales o analfabetismo
- Transacciones y trámites digitales seguros
- Control de accesos
- Antifraude telefónico
- Fe de vida

¿Por qué implementarla en tu empresa?

- La biometría de voz utiliza características únicas en la voz de cada persona para verificar su identidad, lo que reduce el riesgo de accesos no autorizados y fraudes.
- A diferencia de las contraseñas o tarjetas, la voz es algo que las personas llevan consigo en todo momento, facilitando un proceso de autenticación rápido y sin necesidad de elementos físicos o recordar complejas contraseñas.
- El proceso de verificación de identidad mediante biometría de voz puede reducir la necesidad de personal de seguridad, además de minimizar los costos asociados con el manejo de contraseñas o reemplazo de dispositivos de seguridad físicos.

Contacto

Si tienes más preguntas o deseas saber más acerca de nuestros productos, ¡Contáctanos!

Correo y teléfono

info@comunicagroup.com

PBX +502 2319-1250

